

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. számú melléklet

## A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

### 1. Domain név delegálás (regisztráció) és domain név fenntartás

1.1 A Szolgáltató az Előfizető részére internetes domain név regisztrációt biztosít, az általa igényelt domain neveket – amennyiben az lehetséges – rögzíti a domain név végződést (a továbbiakban: TLD, ilyennek tekintendő például a .hu) kezelő domain regisztrációs szervezet (a továbbiakban: Nyilvántartó) adatbázisában (a továbbiakban: delegálja), illetve a delegálást fenntartja.

### 2. Általános rendelkezések

- 2.1 Az Előfizető igénybejelentését a Szolgáltató által üzemeltetett <http://www.xnetwork.hu/> oldaláról letölthető dokumentum (a továbbiakban: Megrendelő Lap) hiánytalan kitöltésével, aláírásával és az igénylőlapon felsorolt csatolandó dokumentumok Szolgáltatóhoz való eljuttatásával teheti meg.
- 2.2 Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásulvételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valódiságát az Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles a Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
- 2.3 A Szolgáltató a beérkezett igényeket megvizsgálja, majd a szükséges feltételek teljesülése, illetve esetleges nem teljesülése esetén is legkésőbb a következő 2 munkanapon belül értesítést küld e-mail útján az Előfizető felé a Megrendelő Lapon meghatározott kapcsolattartási e-mail címre az igény befogadásáról, illetve annak teljesíthetőségéről avagy hiánypótlás szükségességéről az ÁSZF 3.1 pontjában megfogalmazottaknak megfelelően.
- 2.4 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kap sem pozitív, sem negatív visszajelzést a Szolgáltatótól a domain név delegálási eljárás megindításával kapcsolatban az 1.1.3 pontban meghatározott határidőn belül, úgy a Szolgáltató felelősséget nem vállal az Előfizető által a Szolgáltatóhoz eljuttatott dokumentumok elveszésével, sérült állapotban való érkezésével, illetve meg nem érkezésével kapcsolatban.
- 2.5 A Szolgáltató, amennyiben a domain név delegálásához szükséges feltételek teljesülnek, úgy a domain név delegálását a TLD-nek megfelelő Nyilvántartó adatbázisában megkezdi, majd erről e-mail útján értesíti a Megrendelő Lapon megadott kapcsolattartó személyt. Amennyiben a domain név nem delegálható, úgy a delegálás visszautasításáról e-mail útján értesítést küld az Előfizető által a Megrendelő Lapon szereplő kapcsolattartó személy e-mail címére.
- 2.6 A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető értesítéséért, amennyiben a Megrendelő Lapon megadott kapcsolattartási e-mail cím nem elérhető, illetve rendeltetésszerű használatra nem alkalmas. Ebben az esetben az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kaphat felvilágosítást az igény beérkeztéről, illetve annak elbírálásáról.
- 2.7 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a különböző TLD-eket kezelő szervezetek anyaországuk törvénykezésének megfelelően további szabályokat és feltételeket szabhatnak a domain nevek bejegyzésével, működtetésével, meghosszabbításával és egyéb üzemeltetésével kapcsolatban.  
A Szolgáltató minden segítséget és tájékoztatást megad az Előfizetőnek a megfelelő előírások teljesítéséhez, azonban nem kötelezhető a Nyilvántartó szervezetek által felállított nyelvi korlátok leküzdésére, tolmácsolásra, a kért igazolások lefordítására, illetve bármely egyéb, a domain név a delegálási eljárást közvetlenül nem befolyásoló tevékenység elvégzésére.
- 2.8 A Szolgáltató a domain név igénylőlap beérkezésétől számított 2 munkanapon belül eljuttatja a beérkezett Megrendelő Lapot és a szükséges igazolásokat a Nyilvántartóhoz. A Nyilvántartó a delegálást érintő döntésének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül a Szolgáltatónak e-mail útján értesítést küld a domain név delegálásának sikerességéről, illetve sikertelenség esetén annak okáról.
- 2.9 Az Előfizető a domain név delegálásáért a Szolgáltató mindenkorí árlistájában szereplő díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató a delegálás megindítását követően számlát állít ki, melyet eljuttat az Előfizető postacímére. Amennyiben a számla befizetési határidejét követő 3 napon belül a számla kiegyenlítése nem történik meg, illetve a kiegyenlítés tényét az Előfizető nem tudja hitelt érdemlő módon a Szolgáltató tudomására hozni, úgy a Szolgáltató jogosult a domain név delegálási eljárás felfüggesztésére, azonban a számlából adódó pénzügyi követelések továbbra is fennállnak.
- 2.10 Előfizető jogosult a delegálásra vonatkozó szerződését bármikor, indoklás nélkül felmondani. A felmondási idő lejártát követően a domain delegálás megszűnik, majd a domain név az adott TLD-re vonatkozó szabályzás szerint felszabadul, tehát más igénylők részére ismételen delegálható lesz.
- 2.11 Az Előfizető a szerződésből eredő jogait másra átruházhatja, azonban ennek feltétele, hogy Előfizető helyébe lépő Új Előfizető a jelen szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, illetve az új delegálás ne ütközzön a vonatkozó TLD-nek megfelelő szabályzásba. Az átruházás akkor hatályos, ha a delegálási szerződést a Szolgáltató az Új Előfizetővel megkötöti és az átruházás tényét a megfelelő Nyilvántartó rendszerében rögzítette.

- 2.12 Az Előfizető a Megrendelő Lap benyújtásával jóváhagyólag kijelenti a következőket:
- a Szolgáltató és a Nyilvántartó döntéseit a domain név delegálásával kapcsolatban elfogadja
  - a domain név delegálását a saját felelősségére és kockázatára igényli, így sem a Szolgáltatót, sem pedig a Nyilvántartót nem terheli felelősség sem a domain delegálásából, sem pedig annak elutasításából, felmondásából, felfüggesztéséből vagy visszavonásából esetlegesen keletkező közvetlen vagy közvetett károkért
  - egyedül felelős az igényelt domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek esetleges következménye-ért. A Szolgáltató vagy a Nyilvántartó a választott név ellenőrzésére, jogszerűségének semminemű vizsgálatára nem köteles a delegálási eljárás során. Amennyiben bármely harmadik személy a Szolgáltatóval vagy a Nyilvántartóval szemben igényt próbál érvényesíteni, az Előfizető vállalja, hogy a helyükbe lép, illetve ha ennek akadálya van, akkor minden segítséget megad a részükre a követeléssel szembeni védekezéshez.
  - a delegált domainnel, a delegációs és regisztrációs eljárással, a domain névnek és jelentéstartalmának megválasztásával, használataival kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól mentesíti a Nyilvántartót és/vagy a Szolgáltatót és mindent elkövet annak érdekében, hogy a Nyilvántartót és a Szolgáltatót semminemű érdeksérelem ne érje.
  - a domain név megválasztásának terén az elvárható legnagyobb gondossággal jár el, és szavatolja, hogy az általa választott domain név, illetve annak használata más személy vagy szervezet jogait, például: névkizárólagossághoz fűződő jogát, személyiséghez fűződő jogát, kegyeleti jogát, szerzői jogát stb. nem sérti. Ha ilyen jogsértésről tudomást szerez, a domain névről önként lemond, illetve más domain nevet választ.
- 2.13 Az Előfizető jóváhagyólag hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő Lapon közölt bármely információt a Nyilvántartó és a domain név Regisztrátorok az internet regisztrációs szokásoknak megfelelően nyilvánosan kezeljenek és kijelenti, hogy az ott megnevezett személyek hozzájárulásával rendelkezik, továbbá ahhoz, hogy az igényrel kapcsolatos per tényét a Nyilvántartó ugyanígy nyilvánosságra hozza.
- 2.14 Felek megegyeznek, hogy a Szolgáltató törli a delegálást, amennyiben:
- az Előfizető a szerződést felmondja, azon a napon, amikor erről a Nyilvántartó tudomást szerez.  
Felmondásnak minősül a Szolgáltató on-line domain meghosszabbítási rendszerében történő felmondás,
  - bíróság azt jogerős határozatában elrendeli, azon a napon, amikor erről a Nyilvántartó tudomást szerez
  - a delegálásra vonatkozó szerződés megszűnik és arra az Előfizető más Regisztrátorral a nyitva álló határidőn belül nem köt új szerződést, illetve ilyenről a Nyilvántartó tudomást nem szerez
  - a fenntartási díjat az Előfizető a Megrendelő Lapon szereplő Előfizető/Költségviselő címére küldött számla ellenére nem fizeti meg az esedékességet követő 15 napon belül
- 2.15 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a felmondásig automatikusan meghosszabbítja domain és tárhely-előfizetését.
- 2.16 A Szolgáltató tájékoztató jelleggel kereső szolgáltatást üzemeltet ügyfélszolgálati weboldalán a domain nevek delegálhatóságának előzetes ellenőrzésére, azonban ez nem tekinthető hiteles forrásnak arra nézve, hogy a domain delegálása kivitelezhető-e.
- 2.17 Mivel a domain delegációs rendszer elosztott rendszer, így a Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a domain név Előfizető általi delegálhatóságának ellenőrzése, illetve a Megrendelő Lap benyújtásának időpontjában delegálhatónak tekinthető domain nevek időközben harmadik személy tulajdonába kerülése esetén.
- 2.18 Több azonos domain névre vonatkozó igény esetén a Szolgáltató az igények hiánytalan beérkezési sorrendjében indítja meg a domaineik delegálási eljárását.
3. A .hu TLD-re vonatkozó megkötések
- Az Előfizető a Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Domain regisztrációs Szabályzatot (<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html>).
  - A választott domain név választhatóságával kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát. A döntést az Előfizető, illetve az igénylést vitató harmadik személy kezdeményezése alapján, a Tanácsadó Testület eljárási díjának befizetését követően a Szolgáltató szerzi be.
  - A Felek a domain név delegálására vonatkozó szerződés hatályával, az abban szereplő jogokkal és kötelezettségekkel, a domain név delegálásával, használatával kapcsolatos vitás kérdésekben alávetik magukat a Nyilvántartó által támogatott Eseti Választottbíróóság döntésének, amely bíróság a vitát jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el.
4. A .eu TLD-re vonatkozó megkötések
- Az Előfizető a Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz való benyújtásával kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a .eu domain nevek hivatalos karbantartó szervezete, az EURid által a [www.eurid.eu](http://www.eurid.eu) weboldalon közölt feltételeit, kikötéseit és korlátozásait, különös tekintettel az igénylőre és az igényelhető domain nevek vonatkozó megkötések és rendelkezések tekintetében. További aktuális információk a <http://www.eurid.eu/en/euDomainNames> oldalon találhatók.
  - A választott domain név választhatóságával vagy delegálhatóságával vagy használatával kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató az EURid által kijelölt vitarendező testület (a továbbiakban: ADR) döntésének veti alá magát. Az ADR döntését az Előfizető minden esetben magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ADR-ről további aktuális információk a <http://www.arbcourt.cz/adreu/> címen érhetők el.
5. A további delegálható TLD-k
- A Szolgáltató minden esetben ügyfélszolgálati weboldalán teszi közzé az aktuálisan delegálható TLD-k listáját és díjszabását, amely ár a delegálás megrendelésekor értendő.

## II. Weboldal-elhelyezés és -üzemeltetés (webhosting)

1. A webhosting szolgáltatás keretében az Előfizető domain neveket és weboldaltartalmakat helyez el a Szolgáltató által biztosított tárterületen, a Szolgáltató által üzemeltetett kiszolgáló hardvereszközökön (a továbbiakban: Szerver), illetve e-mail címek használatát biztosítja. A Szolgáltató az elhelyezett tartalmakat folyamatosan elérhetővé teszi az interneten. A választott szolgáltatáscsomagtól függően a Szolgáltatás tartalmazhat MySQL adatbázis használatot, programfuttatási (CGI és/vagy PHP) lehetőséget. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait a Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.
2. Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásulvételével együtt a felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles a Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.
3. Az Előfizető szavatol azért, hogy a Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy az Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.
4. A Szolgáltató a 2. pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot az Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.
5. A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, az Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag az Előfizető felelőssége.
6. A webhosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.
7. A szolgáltatást végző Szerver CPU-kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU-idejének 70%-át. Amennyiben ezt az értéket meghaladja, a Szolgáltató jogosult korlátozni az Előfizetőnek nyújtott webhosting szolgáltatást, az Előfizető tájékoztatása mellett.
8. A havi adatforgalmat a 2 Gb alatti csomagoknál 150 GB-ban, a 2 GB-os csomagoknál 300 GB-ban, az e feletti csomagoknál 1500 GB-ban korlátozzuk!

A havi adatforgalmát mindenki ellenőrizheti a CPanel felületén! Az adatforgalmát túllépő felhasználót automatikusan egygel magasabb csomagba soroljuk! Amennyiben a korlátlan adatforgalomra alkalmas csomagról érdeklődné kérem, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az [info@xnetwork.hu](mailto:info@xnetwork.hu) e-mail címen!